Итоги внешней оценки деятельности территориальных отделов №№ 1-20 Управления Федерального казначейства по Новгородской области

В целях создания системы внешней оценки качества деятельности Управления Федерального казначейства по Новгородской области (далее – Управление) в соответствии с приказом Управления от 30 ноября 2011 г. № 507 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Новгородской области» в марте 2013 года Управлением было принято решение о проведении внешней оценке деятельности территориальных отделов №№ 1-20 Управления (далее – отделы). В соответствии с данным решением в адрес муниципальных образований были направлены запросы с просьбой высказать свое мнение о работе отделов Управления, выбрав один из четырех предложенных вариантов оценки деятельности отдела. Каждому ответу присвоена бальная оценка:

- «полностью удовлетворен» - 5 баллов;
- «скорее удовлетворен» - 4 балла;
- «скорее не удовлетворен» - 3 балла;
- «не удовлетворен» - 2 балла.

Из 130 муниципальных образований обслуживаемых территориальными отделами на запросы было получено 88 ответов с оценками деятельности территориальных отделов. Ответы распределились следующим образом.

Получено 13 ответов от администраций муниципальных районов Новгородской области, городов областного значения Боровичи и Старая Русса, в том числе:

- «Полностью удовлетворен» – 12 (54%);
- «Скорее удовлетворен» – 1 (5%).

По 8 администрациям муниципальных районов и 1 городу областного значения нет данных (41%).

Максимальный средний бал – «5,0» получили 11 отделов. Средний балл – «4,0» - 1 отдел. По 8 отделам оценка не проводилась в связи с отсутствием данных.

На рисунках № 1 и № 2 представлено распределение оценок администраций муниципальных районов Новгородской области и городов областного значения выставленных территориальным отделам Управления.

Рисунок № 1.

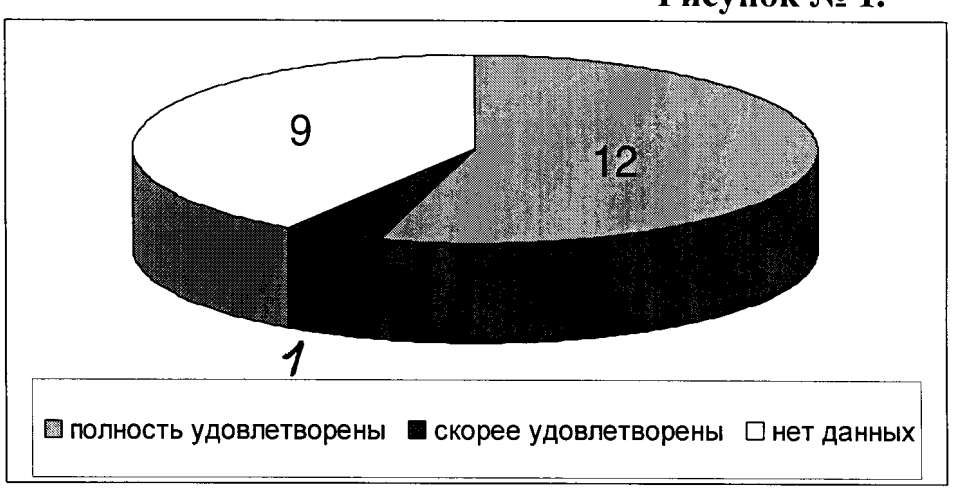
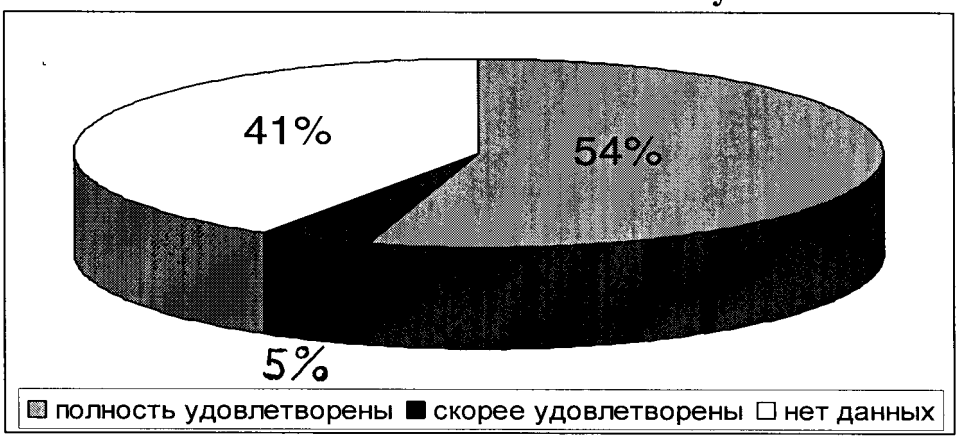


Рисунок № 2.



Получено 75 ответов от администраций сельских поселений, в том числе:

- «Полностью удовлетворен» – 73 (67%);
- «Скорее удовлетворен» – 2 (2%).

По 33 сельским поселениям нет данных (31%).

Максимальный средний бал – «5,0» получили 18 отделов. Средняя оценка работы 2 территориальных отделов составила соответственно 4,75 и 4,83 балла.

На рисунке № 3 и № 4 представлено распределение оценок, выставленных территориальным отделам Управления, администрациями сельских поселений.

Рисунок № 3.

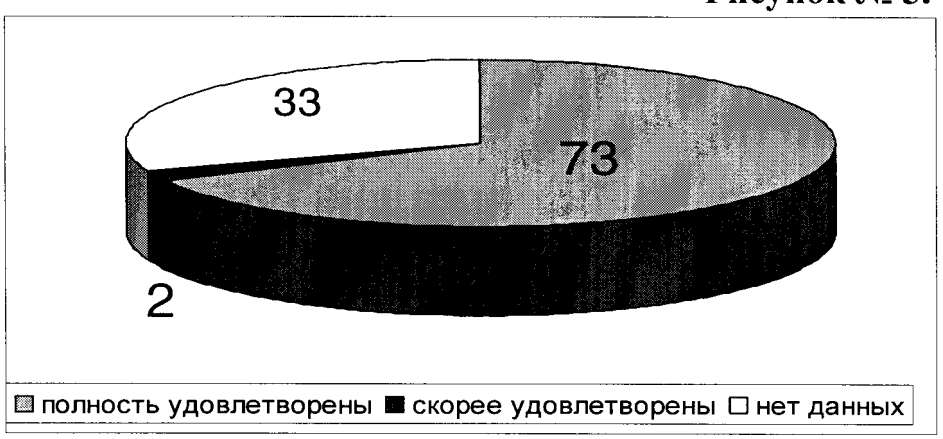


Рисунок № 4.



На рисунке № 5 и № 6 отображена общая оценка по всем муниципальным образованиям, обслуживаемым территориальными отделами Управления, в том числе:

- «Полностью удовлетворен» – 85 (66%);
- «Скорее удовлетворен» – 3 (2%).

По 42 муниципальным образованиям нет данных (32%).

Рисунок № 5.

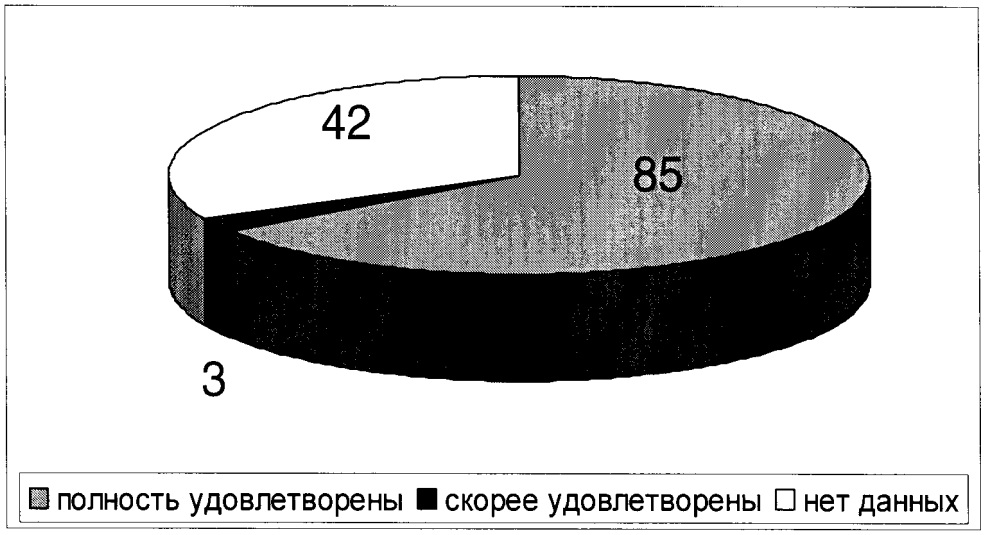
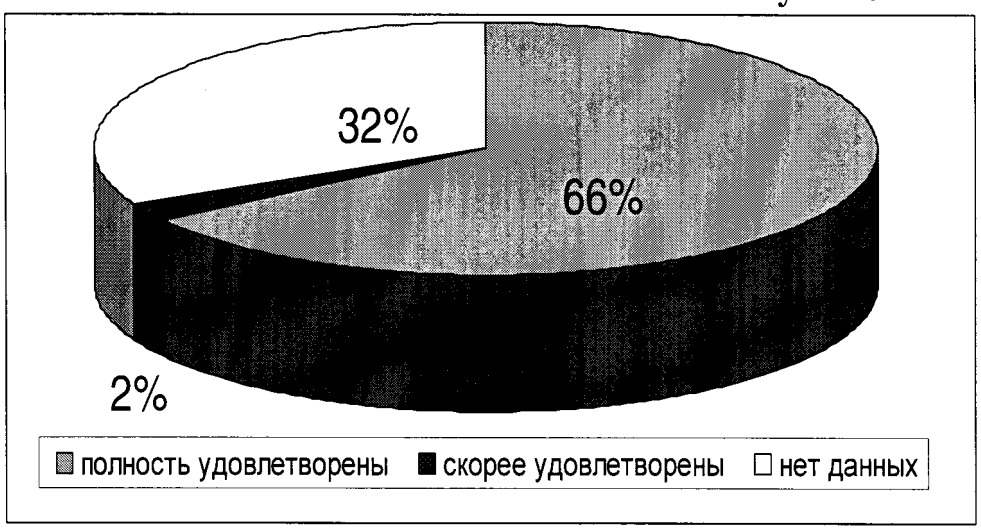


Рисунок № 6.

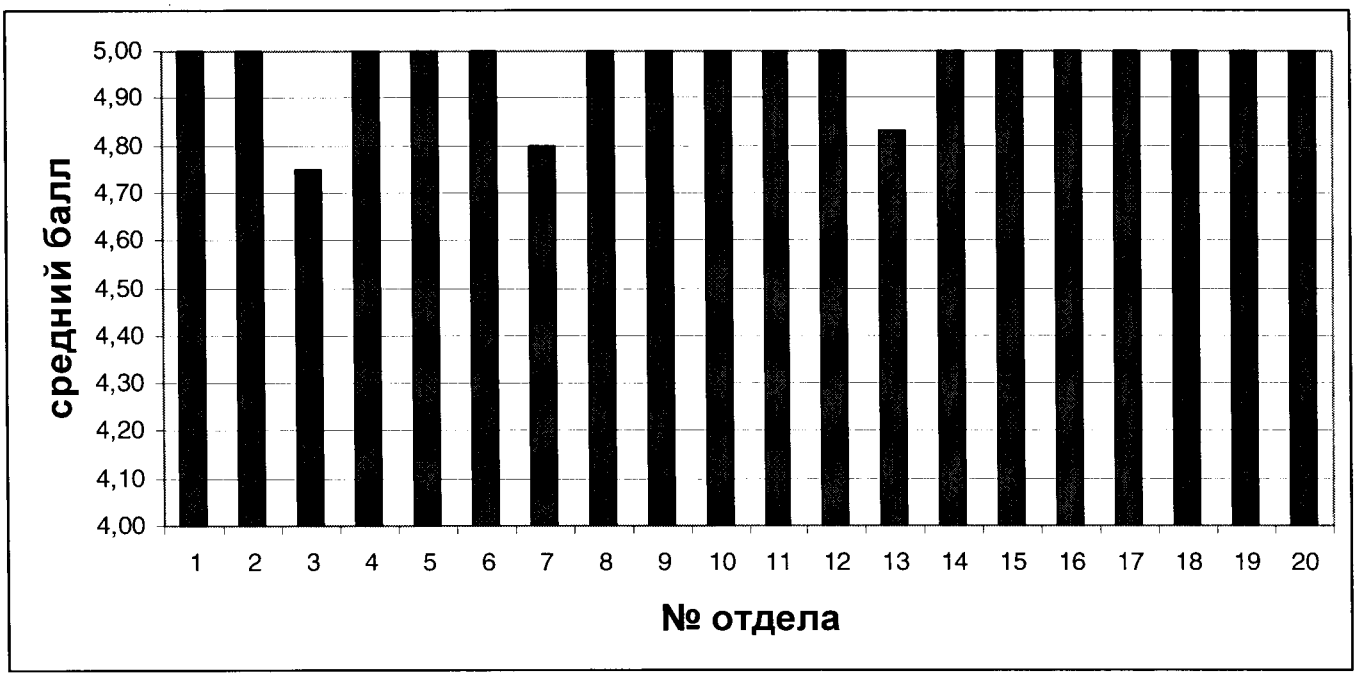


Средний балл эффективности взаимодействия территориальных отделов Управления с муниципальными образованиями в целом составил 4,97 балла.

Средняя оценка работы 17 территориальных отделов – максимальная 5,0 баллов, по 3 отделам варьируется от 4,75 до 4,83 балла.

Распределение средних оценок по территориальным отделам отображено на рисунке № 7.

Рисунок № 7.



Заместитель начальника отдела
внутреннего контроля и аудита С.А.Язынин