Итоги проведения оценки взаимодействия структурных подразделений Управления Федерального казначейства по Новгородской области

В соответствии с приказом Управления Федерального казначейства по Новгородской области (далее – Управление) от 30 ноября 2011г. № 507 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Новгородской области» в марте 2013г. в Управлении было проведено анкетирование в целях оценки взаимодействия структурных подразделений.

Структурным подразделениям аппарата Управления была предоставлена возможность оценить эффективность взаимодействия структурных подразделений аппарата Управления с территориальными отделами, а территориальным отделам оценить эффективность взаимодействия с отделами аппарата Управления, выбрав один из четырех предложенных вариантов оценки.

Каждому ответу присвоена бальная оценка:

«полностью удовлетворен»-5 баллов;

«скорее удовлетворен»- 4 балла;

«скорее неудовлетворен»-3 балла;

«не удовлетворен»- 2 балла;

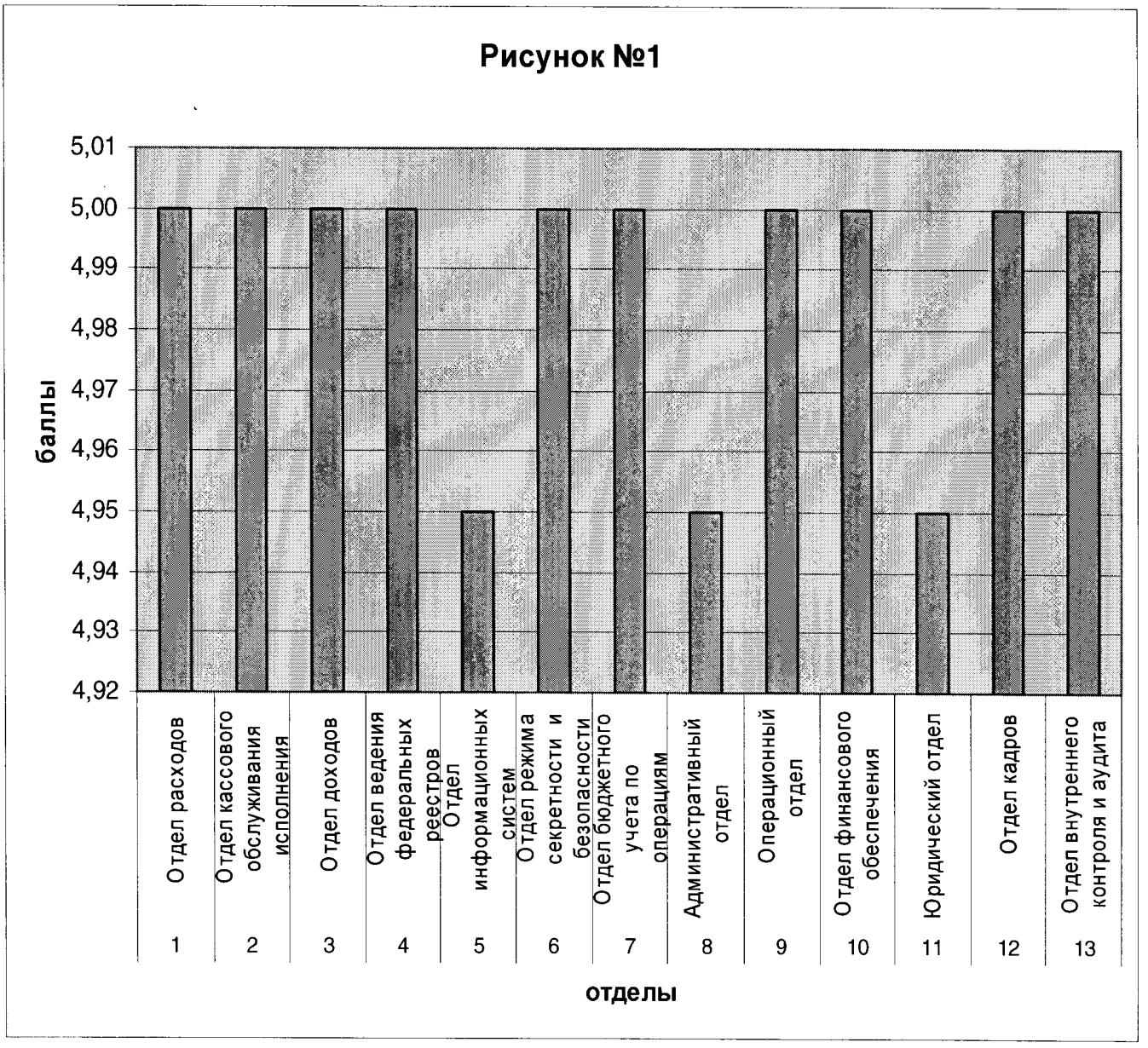
Оценка эффективности взаимодействия территориальных отделов №№ 1-20 с отделами аппарата Управления.

Всего получено 20 анкет. Средняя оценка полученных результатов анкетирования составляет 4,99 балла

Оценки эффективности взаимодействия с каждым из отделов аппарата Управления распределились следующим образом:

- 10 отделов получили максимальную оценку – средний балл равен 5,0;
- по 3 отделам средний балл равен 4,95.

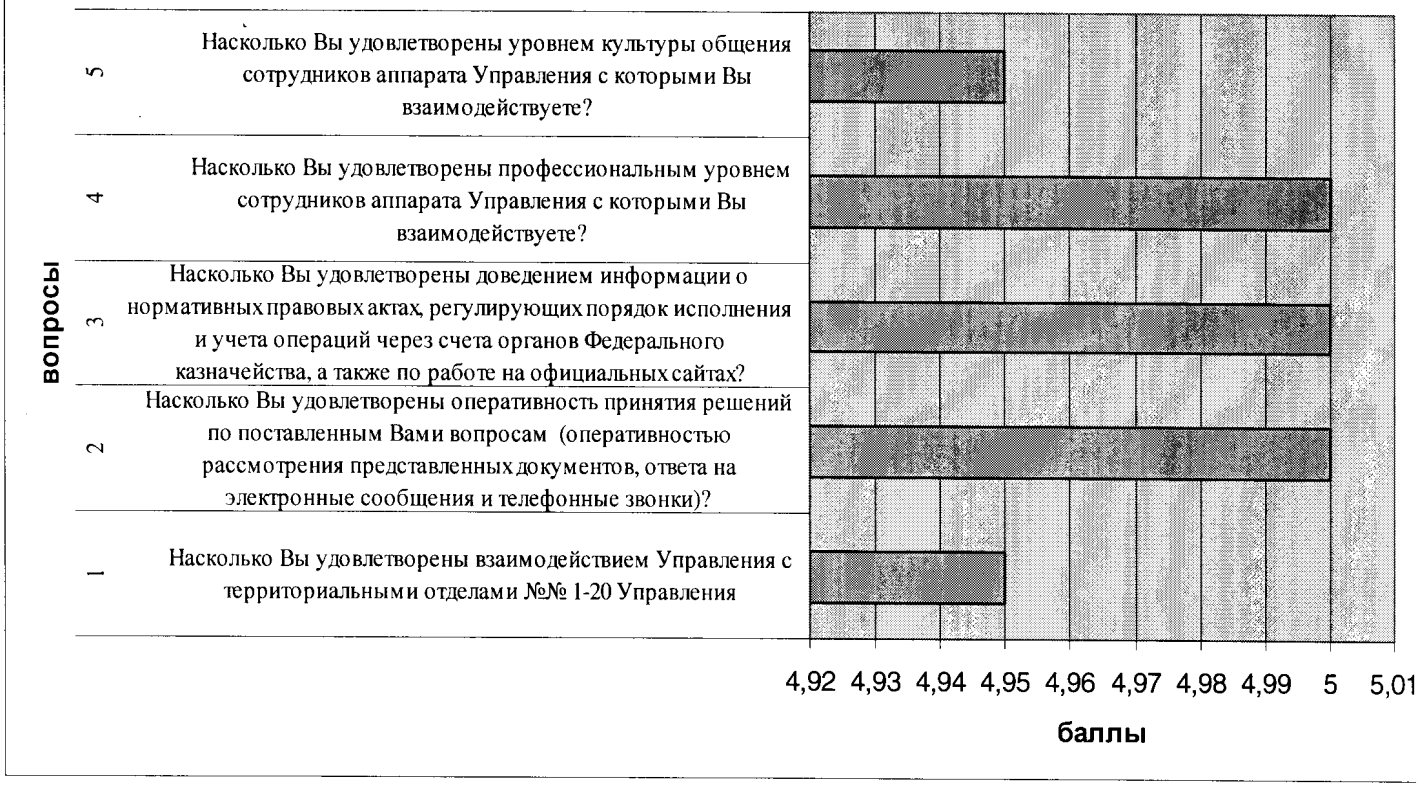
Распределение оценок по отделам аппарата Управления представлено на рисунке № 1.



Средний балл эффективности взаимодействия с отделами аппарата Управления составил 4,99 балла.

На рисунке № 2 представлено распределение оценок по 5 основным отдельным вопросам, предложенным в Анкете.

Рисунок №2



Средний балл полученных результатов анкетирования по 5 основным отдельным вопросам анкеты составил 4,98 балла.

Оценка эффективности взаимодействия отделов аппарата Управления с территориальными отделами №№ 1-20.

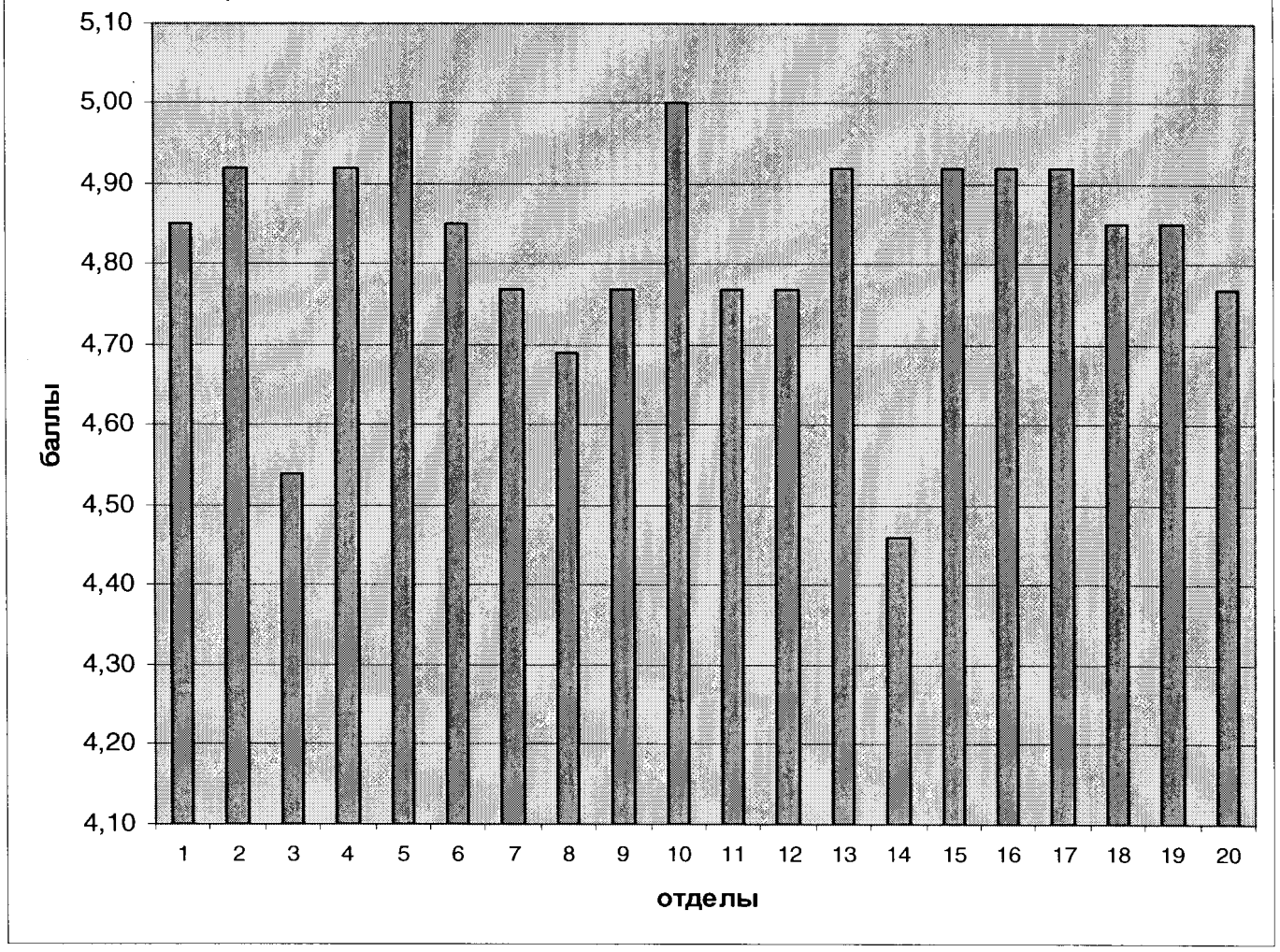
Всего получено 13 анкет. Средняя оценка полученных результатов анкетирования составляет 4,8 балла .

Оценки эффективности взаимодействия с каждым из территориальных отделов Управления варьируются от 4,46 балла до 5,0 баллов и распределились следующим образом:

- 2 отдела получили максимальную оценку – средний балл равен 5,0 (№№ 5,10);
- по 6 отделам средний балл равен 4,92;
- по 4 отделам средний балл равен 4,85;
- по 5 отделам средний балл равен 4,77;
- 3 отдела получили средний балл соответственно 4,69; 4,54 и 4,46.

Распределение оценок по отделам представлено на рисунке № 3.

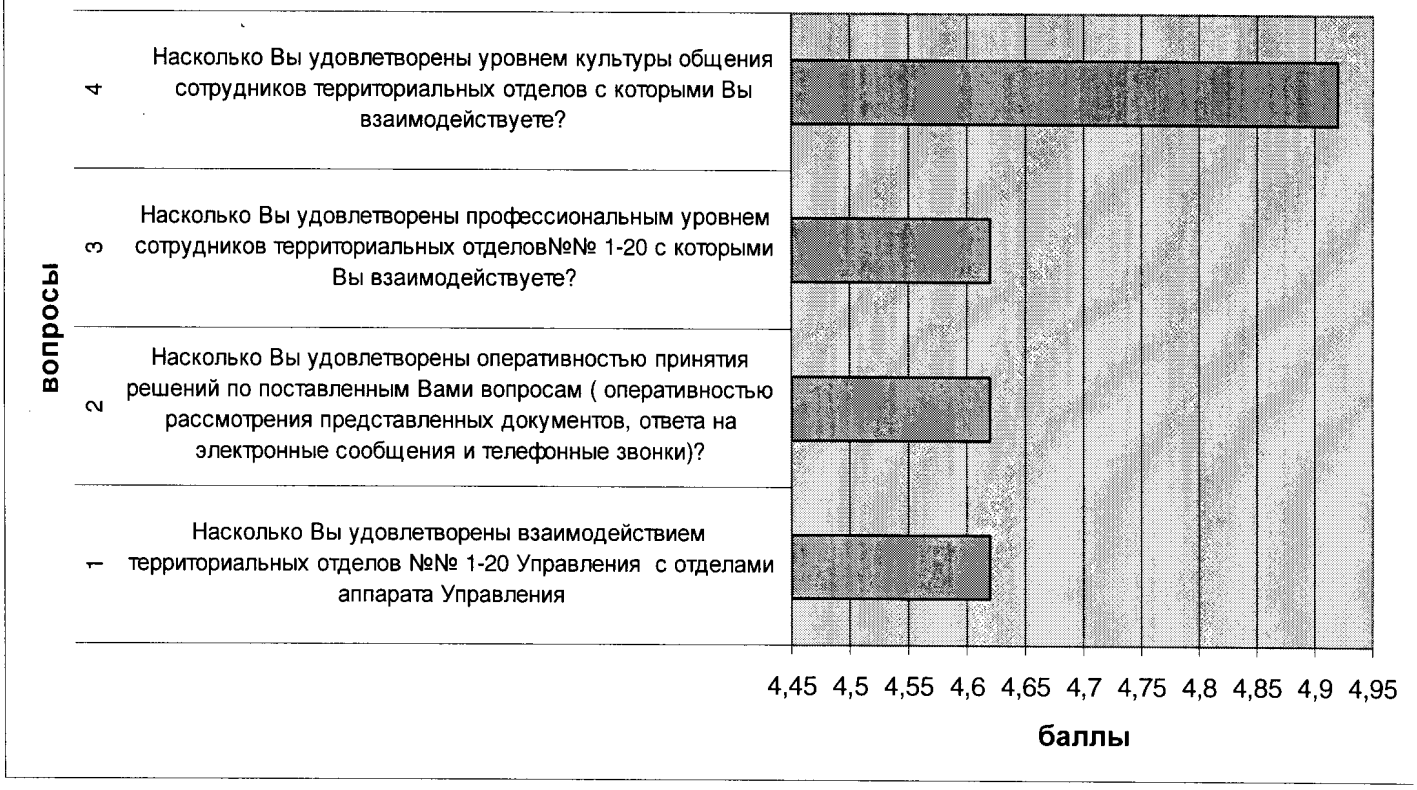
Рисунок № 3



Средний балл эффективности взаимодействия с территориальными отделами Управления составил 4,82 балла.

Распределение оценок по 4 основным отдельным вопросам, предложенным в Анкете представлено на рисунке № 4.

Рисунок №4



Средний балл полученных результатов анкетирования по 4 основным отдельным вопросам анкеты составил 4,7 балла.

Заместитель начальника отдела
внутреннего контроля и аудита С.А.Язынин