Информация по анализу внешней оценки деятельности
Управления Федерального казначейства по Новгородской области по результатам опроса на Интернет-сайте УФК по Новгородской области за I полугодие 2016 года

В целях проведения Опроса на Сайте УФК по Новгородской области (далее – Управление) размещена ссылка на форму анкеты. Целевой группой респондентов Опроса являются все посетители Сайта, желающие заполнить предложенную анкету.

Вопросам анкеты соответствует закрытый перечень возможных ответов. Каждому ответу на вопросы по оценке выполнения Управлением возложенных на него функций (качества оказания услуг) присваивается балльная оценка от 1 до 4 баллов:

- полностью удовлетворен - 4 балла;
- скорее удовлетворен - 3 балла;
- скорее не удовлетворен - 2 балла;
- не удовлетворен - 1 балл.

В анкетировании приняли участие 146 респондентов, в том числе:

Юридическое лицо — Орган государственной власти – 26;
Юридическое лицо — Финансовый орган субъекта Российской Федерации (муниципального образования) – 14;
Юридическое лицо — Государственное (муниципальное) учреждение – 79;
Юридическое лицо — Иная некоммерческая организация – 11;
Юридическое лицо — Иное - 8;
Физическое лицо — Государственный служащий – 5;
Физическое лицо — Иное – 3.

Средний балл по оценке качества выполнения Управлением возложенных на него функций составил - 3,69, из 4 –х возможных (таблица №1).

По 8 вопросам из 9 по оценке качества выполнения Управлением возложенных на него функций имеются ответы «скорее не удовлетворен» и «не удовлетворен», однако их доля незначительна от 0.7 до 4.3 % в том числе в разрезе вопросов Анкеты:

Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей интернет-сайта управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации? – 0.7%;

Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации, с которыми Вы взаимодействуете (взаимодействовали)? – 0.7%;

Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации, с которыми Вы взаимодействуете (взаимодействовали)? – 0.7%;

Насколько Вы удовлетворены полнотой и оперативностью принятия решений сотрудниками управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов…)? – 2.7%;

Насколько Вы удовлетворены рассмотрением Ваших обращений на интернет-сайте управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации в разделе «Обращения граждан и организаций»? – 4.3%;

Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей подраздела интернет-сайта управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации, посвященного противодействию коррупции? – 1.0%;

Насколько Вы удовлетворены информативностью и наполненностью информационных стендов, расположенных в общедоступных местах (помещениях) управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации? – 0.8%;

Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационно - аналитической системы ключевых показателей эффективности исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (КПЭ)? – 1.0%.

таблица № 1

	варианты ответов, баллы									Средний балл
Вопросы анкеты	Полностью удовлетворен 4 балла		Скорее удовлетворен 3 балла		Скорее не удовлетворен 2 балла		Не удовлетворен 1 балл		Нет ответа (не взаимодействовал, не обращался)	
	количество ответов	Сумма баллов ответов	количество ответов	Сумма баллов	количество ответов	Сумма баллов	количество ответов	Сумма баллов	количество ответов	

Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей интернет-сайта управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации?	96	384	45	135	1	2	0	0	4	3,67
Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации, с которыми Вы взаимодействуете (взаимодействовали)?	124	496	21	63	0	0	1	1	0	3,84
Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации, с которыми Вы взаимодействуете (взаимодействовали)?	121	484	24	72	0	0	1	1	0	3,82
Насколько Вы удовлетворены полнотой и оперативностью принятия решений сотрудниками управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответов)	103	412	39	117	1	2	3	3	0	3,66
Насколько Вы удовлетворены рассмотрением Ваших обращений на интернет-сайте управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации в разделе «Обращения граждан и организаций»?	55	220	33	99	3	6	1	1	53	3,54
Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей подраздела интернет-сайта управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации, посвященного противодействию коррупции?	69	276	34	102	1	2	0	0	40	3,65

Насколько Вы удовлетворены информативностью и наполненностью информационных стендов, расположенных в общедоступных местах (помещениях) управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации?	83	332	40	120	1	2	0	0	22	3,66
Насколько Вы удовлетворены качеством и своевременностью осуществления полномочий по организации исполнения судебных актов, предусматривающих обращения взыскания на средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также на средства бюджетных (а	71	284	31	93	0	0	0	0	43	3,70
Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационно - аналитической системы ключевых показателей эффективности исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (КПЭ)?	60	240	39	117	1	2	0	0	43	3,59
итого	782	3128	306	918	8	16	6	6	205	3,69

Данные по отдельным вопросам Анкеты приведены в таблицах №№ 2-7.

таблица № 2

	Количество ответов					
	Не взаимодействовал	**Менее 1 года**	**Более 1 года**	**Более 5 лет**	**Более 10 лет**	**Всего получено ответов**
Как долго Вы взаимодействуете с управлением Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации?	0	6	20	49	71	146

таблица № 3

Как часто Вы обращаетесь в управление Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации?	Количество ответов					
	Не обращаюсь	Раз в год и реже	Несколько раз в год	Несколько раз в месяц	Несколько раз в неделю	Всего получено ответов
	4	6	25	42	68	145

таблица № 4

Считаете ли Вы публикуемую в свободном доступе информацию об исполнении федерального бюджета Российской Федерации достаточной?	Количество ответов					
	Считаю достаточной	Считаю скорее достаточной	Считаю скорее не достаточной	Считаю не достаточной	Нет ответа	Всего получено ответов
	80	50	2	0	13	145

таблица № 5

Устраивает ли Вас форма электронного обращения на интернет-сайте управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации в разделе «Обращения граждан	Количество ответов					
	Полностью устраивает	Скорее устраивает	Скорее не устраивает	Не устраивает	Нет ответа	Всего получено ответов
	61	43	3	2	37	146

таблица № 6

Степень доступности помещений управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации для людей с ограниченными возможностями?	Количество ответов					
	Очень доступно	**Скорее доступно**	**Скорее не доступно**	**Не доступно**	**Нет ответа**	**Всего получено ответов**
	40	33	11	4	57	145

таблица № 7

Насколько Вам комфортно в зданиях (помещениях) управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации?	Количество ответов					
	Очень комфортно	**Скорее комфортно**	**Скорее не комфортно**	**Не комфортно**	**Нет ответа**	**Всего получено ответов**
	72	61	0	1	12	146

Заместитель начальника отдела
внутреннего контроля и аудита

С.А. Язынин

07.07.2016.